

CONDIZIONI DI GARANZIA DI MELER 2026

YOUR GLUING SOLUTIONS PARTNER

CONDIZIONI DI GARANZIA

Focke Meler Gluing Solutions, S.A. (di seguito "Meler") garantisce i propri prodotti contro qualsiasi difetto di materiale o di fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla consegna o 4.000 ore di utilizzo, a seconda di quale evento si verifichi per primo, ad eccezione dei serbatoi, che avranno un periodo di garanzia di cinque (5) anni.

La responsabilità di Meler ai sensi della presente sarà limitata, a propria discrezione, alla riparazione o sostituzione gratuita presso il proprio stabilimento o in altro luogo da essa stabilito dei prodotti difettosi o danneggiati, a condizione che il malfunzionamento sia imputabile a Meler e che il difetto sia stato denunciato entro il periodo di garanzia. Meler si riserva il diritto di adempiere alla garanzia mediante il rimborso dell'importo concordato con l'acquirente. Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia non estendono il periodo di garanzia del prodotto originale, salvo per le parti riparate o sostituite, il cui periodo di garanzia sarà quello sopra indicato.

Meler non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura subito dall'acquirente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancati profitti, perdita di produttività o qualsiasi altro danno economico. La copertura della garanzia è limitata come stabilito nel paragrafo precedente.

Meler non si assume alcuna responsabilità per la qualità o le prestazioni degli adesivi o di altri materiali utilizzati con le proprie apparecchiature, né per l'idoneità delle apparecchiature alle applicazioni cui sono destinate.

La presente garanzia non include, e pertanto Meler non sarà responsabile, di problemi o irregolarità derivanti da:

- mancato rispetto da parte del cliente delle istruzioni di

installazione, uso e manutenzione dei prodotti fornite da Meler, o qualsiasi altra negligenza da parte del cliente

- utilizzo di parti di ricambio o componenti non originali Meler
- riparazioni o interventi sull'apparecchiatura effettuati da persone non autorizzate da Meler
- utilizzo di adesivi non idonei o miscele di adesivi incompatibili.

Sono inoltre esclusi dalla presente garanzia tutti i prodotti che, per loro caratteristiche particolari, siano soggetti a usura o invecchiamento naturale nel tempo, anche in caso di corretto utilizzo.

Affinché la garanzia sia valida, il cliente dovrà:

1. Comunicare il difetto o la rottura a Meler entro una settimana dalla sua rilevazione.
2. Essere in regola con tutti i pagamenti nei confronti di Meler.
3. Non aver modificato o riparato il prodotto in garanzia per conto proprio o tramite terzi senza il consenso espresso di Meler.

Meler si riserva il diritto di ispezionare il prodotto al momento della ricezione per verificarne lo stato ai fini della garanzia. Qualora il reso non venga effettuato entro 30 giorni, la garanzia perderà ogni validità e, qualora sia stato fornito un prodotto sostitutivo, questo verrà fatturato come un nuovo ordine. Se il reso viene effettuato e, a seguito di analisi, il difetto risulta non coperto dalle condizioni di garanzia, il prodotto dovrà essere ritirato dal cliente entro un termine massimo di tre mesi e, qualora sia stato fornito un prodotto sostitutivo, questo verrà fatturato come un nuovo ordine.

Per i prodotti realizzati su misura secondo specifiche, disegni o modelli forniti dal cliente, Meler risponde della fedele realizzazione del prodotto ma non della qualità tecnica delle sue prestazioni, e tali prodotti non saranno soggetti alla garanzia qui dichiarata.

