

CONDICIONES DE GARANTÍA DE MELER 2026

YOUR GLUING SOLUTIONS PARTNER

CONDICIONES DE GARANTÍA

Focke Meler Gluing Solutions, S.A. (en adelante, «Meler») garantiza sus productos contra cualquier defecto de material o de fabricación durante un período de (2) dos años desde la entrega o 4.000 horas de uso, lo que ocurra primero, con excepción de los tanques, cuyo período de garantía será de (5) cinco años.

La responsabilidad de Meler en virtud de la presente garantía se limitará, a su propio criterio, a la sustitución o reparación gratuita en sus instalaciones o en cualquier otro lugar que determine, de los productos defectuosos o averiados, siempre que el mal funcionamiento sea debido a causas imputables a Meler y que el defecto sea comunicado dentro del plazo de garantía. Meler se reserva el derecho de resolver la garantía mediante el abono del importe acordado con el comprador.

Todas las reparaciones o sustituciones efectuadas en garantía no ampliarán el plazo de garantía del producto original, excepto en lo relativo a las piezas renovadas o sustituidas, cuyo período de garantía será el indicado anteriormente.

Meler no asumirá responsabilidad alguna por daños directos o indirectos de cualquier tipo al comprador, incluidos, entre otros, lucro cesante, pérdida de productividad o cualquier tipo de perjuicio económico. La cobertura de la garantía se limita a lo establecido en el párrafo anterior.

Meler no asumirá responsabilidad alguna por la calidad o el rendimiento de los adhesivos u otros materiales utilizados con sus equipos, ni por la idoneidad de sus equipos para las aplicaciones a las que se destinen.

La presente garantía no incluye, y por lo tanto Meler no será responsable de, todos aquellos problemas o irregularidades causados como consecuencia de:

- El incumplimiento por parte del cliente de las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento de los productos facilitadas por Meler, o cualquier otra negligencia por parte del cliente.
- El uso de repuestos o piezas que no sean originales de Meler.
- Reparaciones o intervenciones en el equipo realizadas por personas no autorizadas por Meler.
- El uso de adhesivos inadecuados o mezclas de adhesivos incompatibles.

Asimismo, esta garantía excluye todos aquellos productos que, debido a sus características especiales, sufran desgaste o envejecimiento natural con el paso del tiempo, incluso bajo un uso correcto.

Para que esta garantía sea efectiva, el cliente deberá:

1. Comunicar el defecto o la avería a Meler en el plazo de una semana desde su detección.
2. Estar al corriente de todos los pagos a Meler.
3. No haber modificado ni reparado por cuenta propia el producto en garantía, ni haber permitido que terceros lo hagan, sin el consentimiento expreso de Meler.

Meler se reserva el derecho de inspeccionar el producto a su recepción para comprobar su estado de garantía. Si la devolución no se realiza en un plazo de 30 días, la garantía perderá toda su validez y, en caso de haberse suministrado un producto de sustitución, este será facturado como si se tratara de un pedido de un producto nuevo. Si la devolución se realizara y, tras su análisis, se determinara que el defecto no está sujeto a las condiciones de la garantía, el producto deberá ser retirado por el cliente en un plazo máximo de tres meses y, en caso de haberse suministrado un producto de sustitución, este será facturado como si se tratara de un pedido de un producto nuevo.

En los productos fabricados a medida según especificaciones, planos o modelos suministrados por el cliente, Meler responderá de la fiel fabricación del producto, pero no de la calidad técnica de su funcionamiento, y dichos productos no estarán sujetos a la garantía aquí declarada.

